

Uslovi korišćenja reseller hosting usluga

Član 1.

Ovim pravilnikom bliže su uređeni uslovi korišćenja reseller hosting usluga (hosting paketi za dalju prodaju). Za potpuno razumevanje uslova korišćenja, Korisnik treba pročitati sve pravilnike objavljene na zvaničnoj internet prezentaciji ContraTeam-a, <https://www.contrateam.com/uslovi-koriscenja/>. Pravilnici na koje treba obratiti posebnu pažnju pre čitanja ovog pravilnika i koji utiču na korišćenje reseller hosting usluga su: Generalni uslovi korišćenja usluga, Pravilnik o pružanju podrške, Pravilnik o korišćenju backup usluge, Politika privatnosti i Pravilnik o korišćenju shared hosting usluga.

Član 2.

Korisnik reseller hosting usluge dobija pristup WHM (WebHost Manager) panelu preko kog samostalno kreira svoje hosting pakete, cPanel naloge, kontroliše ih (briše, nadograđuje, pristupa cPanel nalogu krajnjeg korisnika), tj vrši celokupan menadžment svoje web hosting ponude.

Član 3.

Korisnik reseller hosting paketa kreira svoju ponudu hosting paketa i nije ni na koji način vezan za web (shared) hosting pakete koje ContraTeam ima u svojoj ponudi.

Član 4.

Korisnik može vršiti dalju prodaju za tako kreirane hosting pakete trećim licima uz naknadu koju sam odredi.

Član 5.

Hosting nalozi kreirani od strane Korisnika reseller hosting paketa imaju potpuno istu funkcionalnost i tehničke karakteristike kao i svi web (shared) hosting paketi koji su zakupljeni direktno kod ContraTeam-a prema njegovoj ponudi.

Član 6.

ContraTeam je obavezan da podršku za korišćenje usluga pruža isključivo vlasniku reseller hosting paketa. Vlasnik reseller hosting paketa je odgovoran za pružanje podrške svojim korisnicima a ContraTeam će zahteve za podršku od ovih korisnika ignorisati i prosleđivati vlasniku reseller hosting paketa. Ukoliko je potrebna intevencija od strane osoblja ContraTeam-a, zahtev za podršku može poslati isključivo sam vlasnik reseller hosting paketa u ime svog korisnika.

Član 7.

Vlasnik reseller hosting paketa je odgovoran za sadržaj svih sajtova hostovanih na svom reseller paketu i može da definiše pravilnik o korišćenju svojih usluga sa kojim trebaju biti upoznati Korisnici usluga koji iste zakupljuju ili dobijaju na korišćenje od strane korisnika reseller paketa, ovaj pravilnik ne sme odstupati od uslova korišćenja usluga ContraTeam-a. Korisnik reseller hosting paketa može upoznati korisnike njegovih hosting paketa sa uslovim korišćenja ContraTeam-a.

Član 8.

Ukoliko neko od korisnika hosting paketa zakupljenog kod vlasnika reseller hosting paketa krši bilo koji pravilnik koji je ContraTeam definisao prema njemu će se postupati isto kao i prema korisnicima koji usluge zakupljuju direktno od ContraTeam-a.

Član 9.

ContraTeam obezbeđuje backup svih hosting naloga koje kreira Korisnik reseller hosting paketa. Iako su kreirane backup kopije dostupne i samim korisnicima, one se prvenstveno kreiraju za potrebe ContraTeam-a. Backup softver je napravljen od strane trećeg lica i ContraTeam ne može garantovati za postojanost i ispravnost tako napravljenih backup-a hosting naloga. ContraTeam savetuje korisnicima da za svoje potrebe redovno kreiraju backup podataka svih hosting naloga kreiranih u okviru reseller hosting usluge na bilo koji od dostupnih načina. Sve backup kopije se čuvaju na fizički odvojenim serverima isključivo namenjenim samo za tu potrebu.

Član 10.

ContraTeam ne može snositi odgovornost i ne mora čuvati rezervne kopije hosting naloga koje je vlasnik reseller hosting usluge obrisao sa svog reseller hosting naloga.

Član 11.

Korisnik reseller hosting paketa je obavezan da redovno izmiruje svoje obaveze prema ContraTeam-u, u slučaju kašnjenja dužeg od 7 dana, ContraTeam zadržava pravo da u potpunosti suspenduje zakupljenu reseller hosting uslugu (kako glavni nalog tako i sve naloge koje je Korisnik reseller usluge kreirao).