

Uslovi korišćenja backup usluge

Član 1.

Ovim pravilnikom bliže su definisani uslovi pod kojima ContraTeam pruža backup usluge.

Član 2.

ContraTeam pruža besplatnu backup uslugu za korisnike sledećih usluga: web (shared) hosting, reseller hosting.

Član 3.

ContraTeam čuva rezervne kopije podataka do 30 dana unazad za kompletne cPanel hosting naloge. Sve backup kopije se čuvaju na fizički odvojenim serverima isključivo namenjenim samo za tu potrebu.

Član 4.

Iako su kreirane backup kopije dostupne i samim korisnicima, one se prvenstveno kreiraju za potrebe ContraTeam-a. Backup softver je napravljen od strane trećeg lica i ContraTeam ne može garantovati za celovitost i ispravnost tako napravljenih backup kopija hosting naloga. ContraTeam samim tim ne može snositi odgovornost za gubitak ili oštećenje podataka korisnika.

ContraTeam savetuje korisnicima da za svoje potrebe redovno kreiraju backup podataka na bilo koji od dostupnih načina.

Član 5.

ContraTeam ne garantuje za postojanje backupa svih 30 dana unazad kao ni za integritet i celovitost istih.

Član 6.

Ukoliko je hosting nalog potpuno obrisano sa servera zbog isteka pretplate za uslugu, radi nadoknade troškova koje ContraTeam ima prilikom pružanja backup usluge, vraćanje rezervne kopije podataka se naplaćuje po ceni od 2000 RSD jednokratno. ContraTeam nije u obavezi da vrati backup kopiju podataka na server pre izvršenog

Dušan Filiferović pr, Agencija za prodaju i usluge ContraTeam

plaćanja od strane Korisnika. Preporučeno je da Korisnik da pre uplate usluge vraćanja backup-a proveri sa osobljem ContraTeam-a da li je rezervna kopija željenog hosting naloga dostupna kako bi ova usluga bila moguća. Ukoliko Korisnik izvrši uplatu a prethodno nije proverio postojanje rezervne kopije podataka za željeni hosting nalog, korisnik za uplaćeni iznos može zakupiti neku drugu uslugu iz ponude ContraTeam-a ili zatražiti povraćaj uplaćenih novčanih sredstava na svoj tekući račun.

Dušan Filiferović pr, Agencija za prodaju i usluge ContraTeam