

Pravilnik o sankcionisanju korisnika

Član 1.

Ovim pravilnikom bliže je uređen postupak po kom ContraTeam može primeniti sankcije prema korisnicima usluga, pre svega iz bezbednosnih razloga i zaštite drugih korisnika i održanja kvaliteta usluga i reputacije ContraTeam-a.

Član 2.

ContraTeam može primenjivati sankcije u slučajevima kršenja uslova korišćenja usluga.

Najčešći razlozi za sankcinisanje Korisnika su u slučajevima:

1. slanja spam email poruka,
2. pojave malware i drugih malicioznih skripti,
3. pojave registracije spam robota (botova) na sajt,
4. pojave zloupotrebe kontakt formulara od strane spam robota (botova),
5. često prekoračenje sistemskih resursa iz zakupljenog hosting paketa i opterećenje servera na bilo koji način,
6. zloupotreba autorskih prava,
7. korišćenje piratskog softvera na sajtu.

Član 3.

ContraTeam obavlja redovno skeniranje i nadgledanje rada servera sa ciljem da otkrije eventualno postojanje bilo kakvih nepravilnosti.

U slučaju pojave bilo kakvih nepravilnosti poput navedenih u Članu 2. ovog pravilnika, ContraTeam suspenduje nalog Korisnika i obaveštava ga o tome. Korisnik je tada dužan da kontaktira ContraTeam radi aktivacije naloga kako bi mogao da otkloni problem i preduzme sve neophodne mere da spreči ponavljanje ovog problema.

U slučaju pojave težih nepravilnosti koje mogu naškoditi drugim korisnicima usluga ili ContraTeam-u kao pružaocu usluga, ContraTeam zadržava pravo da Korisniku trajno otkáže uslugu.

Član 4.

Ukoliko Korisnik ne postupa u skladu sa instrukcijama osoblja ContraTeam-a za rešenje problema i ukoliko se isti problem dogodi više od dva puta, ContraTeam će trajno deaktivirati uslugu, poslati backup usluge bez mogućnosti ponovne aktivacije i povraćaja novca.

Dušan Filiferović pr, Agencija za prodaju i usluge ContraTeam