

Generalni uslovi plaćanja

1. Ovaj pravilnik definiše osnovne uslove plaćanja usluga koje pruža ContraTeam. Uslovi plaćanja mogu biti posebno određeni u pravilniku o korišćenju određene/ih usluga i ne moraju biti isti kao u ovom dokumentu.
2. Povraćaj novca u roku od 30 dana od kupovine usluge je moguć samo za shared hosting, reseller hosting i audio i video streaming. Povraćaj novca nije moguć za ostale usluge jer se iste plaćaju kompanijama sa kojima ContraTeam saraduje a koje ne nude ovu mogućnost. Povraćaj novca nije moguć za uplaćenu obnovu bilo koje usluge.
3. Pravo na povraćaj novca je moguće ostvariti prvih 30 dana korišćenja usluge za koju je povraćaj novca obezbeđen (vidi član 2.).
4. Moguć je povraćaj novca samo ukoliko naše usluge nisu dostavljene u garantovanom roku, ako usluge tehnički ne ispunjavaju potrebe korisnika i ukoliko naše garancije za usluge nisu ispunjene.
5. Ako je nalog bio prekinut zbog kršenja uslova korišćenja, ContraTeam ne obezbeđuje povraćaj novca.
6. Za svaku promenu perioda plaćanja, promene hosting paketa i sl. korisnik je dužan da otvori tiket putem korisničkog centra, ni jedan drugi način kontaktiranja povodom ovih zahteva se ne prihvata kao validan zbog bezbednosti samog korisnika i sprečavanja lažnog predstavljanja.
7. Zahtev za povraćajem novca je obavezno otvoriti odeljenju finansija u korisničkom centru.
8. Svim korisnicima se šalje predračun za obnovu usluge koju su prethodno zakupili a koja ističe u skladu sa izabranim periodom plaćanja. Predračun se šalje 7 dana pre isteka usluge kako bi korisnik imao dovoljno vremena da izvrši uplatu obnove za svoje usluge zakupljene kod nas. Ukoliko se uplata ne izvrši ni posle 7 dana od dana isteka usluge, usluga se poništava (briše) a korisnik se o tome obaveštava email-om.
9. Usluge se suspenduju 5 dana posle isteka prethodno plaćenog perioda. Obaveštenje o suspenziji usluge se šalje email-om. ContraTeam nije u obavezi da nakon poništavanja usluge čuva backup iste.
10. ContraTeam nije dužan da aktivira bilo koju uslugu ukoliko nije prethodno u potpunosti plaćena. Ukoliko to učini, može suspendovati uslugu sve dok ne bude u potpunosti plaćena.
11. Prihvataemo sledeće načine plaćanja: Uplata na račun, paypal, moneybookers i alertpay.
12. Uplate van granica Republike Srbije se obavljaju prema dogovoru sa korisnikom. Kopiju priznanice o uplati mora biti poslata ContraTeam-u na uvid. Nalozi se aktiviraju nakon prijema potvrde o uplati.
13. ContraTeam zadržava pravo izmene cena bez prethodne najave.
14. Za sva pitanja korisnik može otvoriti tiket odeljenju finansija u našem korisničkom centru.