

I - Opšti uslovi korišćenja usluga

1. Ovaj pravilnik definiše opšte uslove korišćenja usluga koje pruža ContraTeam.
2. ContraTeam pruža usluge svim fizičkim i pravnim licima. Kupovina usluga se obavlja putem web sajta ContraTeam-a www.contrateam.com naručivanjem određene usluge nakon čega korisnik dobija uputstvo za plaćanje iste kako bi usluga bila aktivirana. Uslovi plaćanja definisani su pravilnikom o Generalnim uslovima plaćanja.
3. Kupovinom usluga kod ContraTeam-a, korisnik se automatski slaže sa uslovima korišćenja istih.
4. Opšti pojmovi:
 1. Pružalac usluge je u daljem tekstu naveden kao ContraTeam.
 2. Korisnik usluge ili klijent u daljem tekstu je naveden kao Korisnik.
 3. Ostale definicije su navedene u pravilnicima koji bliže određuju uslove korišćenja određenih usluga.
5. Osnovne obaveze ContraTeam-a:
 1. ContraTeam je u obavezi da po prijemu uplate za naručenu uslugu istu aktivira u roku od 24h ili, ukoliko to nije tehnički izvodljivo, u vremenski povoljnom roku za Korisnika koji je uplatio naručenu uslugu o čemu obaveštava Korisnika iste usluge i pomera datum isteka za broj dana koliko je kasnila aktivacija plaćene usluge od strane Korisnika iste.
 2. ContraTeam kao davalac usluge na korišćenje obavezuje se da obezbedi dostupnost iste u iznosu od 99% vremena u odnosu na uplaćeni period te iste usluge. Ovo se ne odnosi na slučajeve poput: redovnog održavanja servera, kvara hardvera na serveru, više sile (elementarna nepogoda, rat, sankcije i dr.) i svih ostalih situacija na koje ContraTeam ne može direktno uticati.
6. Pravila i uslovi korišćenja usluga ContraTeam-a su bliže definisana u dokumentima koja se tiču određenih usluga (npr deljeni hosting, vps serveri, dedicated serveri i dr.) a koji su objavljeni na sajtu ContraTeam-a www.contrateam.com.
7. Svi uslovi koji nisu definisani u ovom dokumentu su definisani posebnim dokumentima i objavljeni su na sajtu ContraTeam-a www.contrateam.com.
8. ContraTeam zadržava pravo izmene pravilnika i uslova korišćenja uslova bez prethodne najave ili obaveštenja Korisnika o izmenama. Korisnik je dužan da pročita sve dokumente objavljene na sajtu ContraTeam-a www.contrateam.com koji se tiču usluge koju koristi.

I I - Opšti tehnički pojmovi

1. Server - računar smešten u data centru putem kog ContraTeam omogućava zakup i korišćenje usluga svojim korisnicima.
2. Data centar - objekat specijalne namene sa uslovima pogodnim za pouzdan rad velikog broja računara - servera.
3. Mreža - bilo koja tačka na planeti između korisnika usluge i servera na kom se nalazi usluga koja se koristi, brzina mreže se naznačava u Mb/s (Mega-bita po sekundi).
4. Softver - bilo koja web aplikacija koju korisnik koristi za pokretanje i izradu svog sajta, može biti i neki od popularnijih CMS sistema.
5. CMS - content management system - sistem za upravljanje sadržajem, uglavnom besplatna skripta napisana u programskom jeziku php putem koje korisnik može izraditi svoj sajt, forum, blog i sl.
6. Ovaj spisak će biti dopunjavan kada god se za to ukaže prilika, preporučujemo ponovno čitanje ovog spiska najmanje jednom u tri meseca, za definiciju svih pojmova preporučujemo besplatnu internet enciklopediju - www.wikipedia.org.

III - Politika privatnosti

Prikupljanje ličnih podataka:

1. Prilikom naručivanja korisnik je u obavezi da obezbedi ispravne informacije (ime, prezime, adresu, grad, poštanski broj, državu, email i telefon, fiksni ili mobilni). Mi ove informacije koristimo isključivo da bismo Vas kontaktirali u vezi Vaše narudžbine da bismo vas kontaktirali nakon prijavljivanja i potvrdili Veb Hosting nalog primili na svoj nalog.
2. U skladu sa pravilnicima o registraciji svih domena koji postoje u celom svetu, obavezni podaci za registraciju domena su Ime, Prezime, Adresa, Grad, Poštanski broj, Država, Email i Broj telefona. Za registraciju .rs domena ukoliko je vlasnik domena fizičko lice obavezan je matični broj fizičkog lica a ukoliko je reč o pravnom licu, pib i matični broj pravnog lica. ContraTeam je u obavezi da ove podatke dostavi registru prilikom naručivanja registracije domena i ne može biti odgovoran za obradu podataka korisnika u samom registru domena jer tamo nema nikakvu nadležnost.
3. Molimo Vas da Vašu email adresu uvek navedete ispravno i da ako dođe do eventualne promene, zamenite svoju email adresu navedenu u korisničkom centru tako što ćete se ulogovati u korisnički centar i izmeniti ovaj podatak u podešavanjima svog naloga . Vrlo je bitno da email adresa bude uvek ispravna kako bismo mogli da Vam šaljemo obaveštenja o Vašem hosting nalogu, obaveštenja o radovima na serverima, a ukoliko otvorite tiket podršci, na svoju email adresu ćete dobiti odgovor. Takođe sa svoje email adrese možete pisati na naše određene email adrese i automatski ćete otvoriti tiket tom odeljenju podrške bez prijave u korisnički centar.
4. Korisnik bi trebao da prilikom promene broja telefona u korisničkom centru upiše nov broj telefona kako bismo mogli da ga kontaktiramo u vezi usluga koje ima zakupljene kod nas ukoliko bude potrebe za time.
5. Korisnik je sam odgovoran za ispravnost navedenih podataka, ContraTeam nema nikakav način kako bi mogao da proveriti ispravnost navedenih podataka.

Čuvanje podataka:

1. ContraTeam garantuje da podaci klijenata neće biti dostupni trećim licima. Ukoliko dođe do neke zloupotrebe, ContraTeam je dužan da po zakonu, na zahtev nadležnog suda, uz pismeni nalog, da dostavi tražene podatke o klijentu.
2. U svakom trenutku možete da izvršite izmenu svojih podataka putem korisničkog centra, napominjemo da se svaka promena beleži i da se i stari podaci čuvaju radi sigurnosti.
3. Mi koristimo SSL (Secure Socket Layer) enkripciju podataka kako bismo obezbedili sigurnost informacija o korisnicima koje imamo.

**Za bilo kakve dileme o čuvanju Vaših podataka,
molimo Vas da nas kontaktirate.**

I V - Odricanje od odgovornosti

1. ContraTeam kao pružalac usluge ne može biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem usluga koje pruža iz razloga što ContraTeam nije proizvođač niti hardvera koji se koristi na serverima niti softvera koji se koriste na serverima.
2. Iako ContraTeam za određene usluge pruža backup podataka, on ne može biti odgovoran za gubitak istih iz razloga što backup podataka obavljaju automatizovani mehanizmi koji mogu prouzrokovati grešku prilikom kopiranja podataka na backup prostor, Korisnik ima pravo da uradi backup svojih podataka kada god misli da je to potrebno uz ili bez pomoći operatera ContraTeam-a.
3. ContraTeam ne može biti odgovoran za sadržaj koji Korisnici postavljaju na servere ContraTeam-a jer isti postavljaju Korisnici zakupljenih usluga.
4. Odgovornost za sve podatke postavljene na servere ContraTeam-a snosi Korisnik koji je iste postavio i smatra se da je to učinio znajući za eventualne posledice do kojih može doći postavljanjem tih podataka.

V - Generalni zabranjeni sadržaji na uslugama koje se pružaju

1. Na serverima ContraTeam-a zabranjeno je postavljanje:
 1. Dečije pornografije
 2. Bilo kakvog warez softvera, krekovala, cd ključeva i slično
 3. Warez linkova prema bilo kom zabranjenom softveru i podacima
 4. HYIP sajtova (High-yield investment program)
 5. Sajtova koji šire rasnu, versku, nacionalnu i bilo koju drugu mržnju
 6. Nullovanih skripti (skripti bez legalno plaćene licence za korišćenje)
2. Torrent sajtovi su dozvoljeni ukoliko šire legalan sadržaj
3. Držanje aplikacija koje se mogu smatrati hakerskim alatima i kojima se može nauditi drugim korisnicima, sajtovima, serverima i sl.
4. Držanje phishing skripti se kažnjava momentalnom deaktivacijom usluge i zahteva se detaljno obrazloženje za ove radnje.
5. Hostovanje, upotreba i linkovanje skripti koje se mogu koristiti za napad bilo koje vrste prema drugima (DoS, DDoS, flood, brute force i slični napadi)
6. Bilo kakvih botova i skripti za automatizaciju bilo čega u cilju prevare, sticanja neke vrste koristi i sl.
7. Shell i sličnih skripti napisanih u bilo kom programskom jeziku.

ContraTeam ima pravo da ovakve radnje prijavi nadležnim organima bez obaveštavanja Korisnika usluge o tome.

1. Zbog čestih pitanja da li je dozvoljeno, sledeći sadržaji koji su na neki način delikatni, dozvoljeni su uz određene uslove, i to:
 1. Držanje pornografije na svim uslugama je dozvoljeno ukoliko je postavljeni materijal legalan što znači da mora poštovati autorska prava, osobe u njemu moraju biti punoletne i sl.
 2. Držanje audio i video materijala (muzika, muzički spotovi, reklame i dr.) je dozvoljeno ukoliko Korisnik poseduje autorska prava na taj materijal ili ima pismeno ovlašćenje za postavljanje istog.