

## Generalni uslovi plaćanja usluga

### Član 1.

Ovaj pravilnik definiše osnovne uslove plaćanja usluga koje Agencija ContraTeam pruža. ContraTeam zadržava pravo da za određene usluge može definisati uslove plaćanja na drugačiji način i kao takvi ne moraju odgovarati Opštim uslovima plaćanja.

### Član 2.

ContraTeam zadržava pravo izmene cena zakupljenih usluga uz prethodnu obavezu da obavesti Korisnika o nastalim promenama najmanje 30 dana ranije i da iste primenjuje tek po isteku trenutnog plaćenog perioda za uslugu koju Korisnik koristi.

### Član 3.

Sve usluge koje pruža ContraTeam plaćaju se avansno (unapred), na žiro račun 105-74149-03 kod AIK Banke.

### Član 4.

ContraTeam nije dužan da aktivira ili obnovi određenu uslugu ukoliko ona prethodno nije u potpunosti izmirena. Ukoliko to u dogovoru sa Korisnikom ipak učini, ContraTeam zadržava pravo da suspenduje uslugu ukoliko Korisnik ne ispoštuje raniji dogovor, sve dok ona ne bude u potpunosti plaćena.

### Član 5.

Korisnik može ali i ne mora produžiti korišćenje zakupljene usluge nakon isteka trenutnog plaćenog perioda.

ContraTeam svim svojim korisnicima elektronskom poštom šalje predračun za obnovu usluge koju su prethodno zakupili a koja ističe u skladu sa izabranim periodom plaćanja. Za usluge koje se plaćaju na mesečnom nivou predračun se šalje 10 dana pre isteka plaćenog perioda, dok se za usluge koje se plaćaju na duže vremenske periode predračun šalje 15 dana pre isteka plaćenog perioda kako bi Korisnik imao dovoljno vremena da izvrši uplatu za obnovu te usluge. Rok za uplatu

Dušan Filiferović pr, Agencija za prodaju i usluge ContraTeam

obnove usluge je datum isteka te usluge. ContraTeam, takođe, šalje podsetnike za plaćanje predračuna nakon jednog, tri i pet dana posle isteka plaćenog perioda.

Dozvoljeni rok za kašnjenje uplate za obnovu usluge je 7 dana od dana isteka usluge. Ukoliko se uplata ne izvrši ni posle datog roka, usluga se suspenduje (isključuje) a Korisnik se o tome obaveštava email-om.

Za obavljene registracije domena preko ContraTeam-a, ukoliko Korisnik kasni sa uplatom, domen biva deaktiviran na dan isteka registracije sa mogućnošću da se obnova registracije domena obavi u roku od 30 dana od dana isteka domena po regularnoj ceni.

#### **Član 6.**

Ukoliko ni nakon 7 dana od dana suspenzije usluge Korisnik ne izvrši uplatu, smatra se da Korisnik ne želi da obnovi pruženu uslugu i ista se briše (gasi), a ContraTeam nije u obavezi da nakon gašenja usluge čuva backup iste niti je u obavezi da o tome obavesti Korisnika putem email-a.

#### **Član 7.**

Povraćaj novca u roku od prvih 30 dana od kupovine usluge je moguć samo za shared (web) hosting, reseller hosting i audio streaming usluge. Povraćaj novca nije moguć za biznis hosting pakete, virtuelne (vps) i namenske servere, usluge registracije domena, licence za softver i ostale nestandardne usluge koje Korisnik zakupi od ContraTeam-a po svom zahtevu.

#### **Član 8.**

Povraćaj novca nije moguć za uplaćenu obnovu bilo koje usluge.

#### **Član 9.**

Povraćaj novca je moguć samo ukoliko usluge ContraTeam-a nisu dostavljene u garantovanom roku, ako usluge ne ispunjavaju navedene tehničke karakteristike iz ponude ContraTeam-a i ukoliko garancije za usluge nisu ispunjene.

#### **Član 10.**

Ako je usluga ukinuta zbog kršenja Uslova korišćenja, ContraTeam ne obezbeđuje povraćaj novca.

Dušan Filiferović pr, Agencija za prodaju i usluge ContraTeam

## Član 11.

Ukoliko ContraTeam iz objektivnih razloga ne može pružiti uslugu, Korisnik ima pravo da zatraži povraćaj novca ali samo za preostali period trajanja zakupljene usluge.

## Član 12.

Zahtev za povraćaj novca je obavezno podneti putem tiketa odeljenju za finansije u korisničkom centru ili putem elektronske pošte isključivo sa email adrese koju je Korisnik naveo u svom nalogu u korisničkom centru ContraTeam-a i ni jedan drugi način kontaktiranja povodom ovih zahteva se ne prihvata kao validan zbog bezbednosti samog Korisnika, sprečavanja lažnog predstavljanja kao i da bi ostao pisani trag o podnetom zahtevu.

## Član 13.

Za svaku promenu perioda plaćanja, promenu hosting paketa ili bilo kakvog drugog pitanja vezanog za finansije, Korisnik je dužan da otvori tiket odeljenju za finansije putem korisničkog centra ili putem elektronske pošte isključivo sa email adrese koju je Korisnik naveo u svom nalogu u korisničkom centru ContraTeam-a i ni jedan drugi način kontaktiranja povodom ovih zahteva se ne prihvata kao validan zbog bezbednosti samog Korisnika, sprečavanja lažnog predstavljanja kao i da bi ostao pisani trag o podnetom zahtevu.